



## SAKSPROTOKOLL - BRUKER- OG PÅRØRENDEUNDERSØKELSER 2020 - HELSE OG OMSORG

Eldrerådet behandlet saken den 09.06.2020, saksnr. 16/20

### **Behandling:**

Kvalitetsrådgiver Tove Rosseland orienterte og svarte på spørsmål.

Reiersen foreslo følgende tilleggspunkt:

*Eldrerådet takker for å få den oversikten som brukerundersøkelsen gir. En ønsker at resultatet av undersøkelsen blir brukt til å gi de eldre bedre livsvilkår. Ikke minst må resultatet brukes til å utvikle et mer aldersvennlig samfunn.*

Innstillingen med Reiersens tilleggsforslag enstemmig vedtatt.

### **Vedtak:**

Hovedutvalg helse og omsorg tar vedlagte rapport fra bruker- og pårørendeundersøkelser, utført ved hjelp av systemet bedrekommune.no, i helse- og omsorgstjenestene 2020 til orientering.

Eldrerådet takker for å få den oversikten som brukerundersøkelsen gir. En ønsker at resultatet av undersøkelsen blir brukt til å gi de eldre bedre livsvilkår. Ikke minst må resultatet brukes til å utvikle et mer aldersvennlig samfunn.