

## Veiledning for feilmelding på hjelpemidler.

For å få hjelp til reparasjon av hjelpemidlet brukes denne veiledningen.

Send e-post med opplysninger som oppført under til:  
[hjelpemiddellageret@karmoy.kommune.no](mailto:hjelpemiddellageret@karmoy.kommune.no)

Dersom behov kan det sendes som MMS til 48157303 og 91912966.

Start e-post/MMS med:

- **For private personer** :Ditt navn

*Ønsker du at personvern hensyn ikke å skrive navn, så kan du skrive initialer samt Løpenummer (fås ved henvendelse til 52 81 20 90).*

- **For kommunalt ansatte** : brukers løpenummer samt initialer.

**Deretter trengs disse opplysninger :**

- Når er det tilgjengelig for reparasjon?
- En beskrivelse av hjelpemiddelet (med produktnavn om mulig).
- Dersom rullestol: Er det på høyre/venstre side og gjerne setebredde.
- Ta om mulig bilder og send i middels størrelse så kan vi få gjort reparasjonen enda raskere.

Tips: Det første bildet viser et klistremerke med informasjon om hva som er hjelpemiddelets navn og hvem som låner det av NAV. Dette merket står på de fleste hjelpemidler fra NAV og er nyttig informasjon for teknikerne.

De andre bildene er for å vise forslag til forklaringer av feil.

