



Informasjon om hjemmetjenestene



Oppdatert januar 2020



Tidspunkt for hjelp av hjemmetjenesten

Hjemmetjenesten gjør avtale med deg om hvilken dag og hvilket tidspunkt på dagen du kan få hjelp i tråd med bestillerkontorets vedtak.

Tidspunktet for når vi kommer kan variere, men vi prøver å ringe og gi beskjed ved forsinkelser.

Forsinkelser kan skyldes trygghetsalarmer, uventede hendelser og oppdrag i tjenesten.

Ønsker du å endre/avlyse en avtale, kan du kontakte oss på telefon.



ID-kort

Alle ansatte i våre tjenester skal bære gyldig ID-kort med bilde.



Finne frem til deg

Skal vi finne frem til deg må du ha synlig navn og husnummer på huset, samt utelys når det er mørkt.

Nøkler

Dersom hjemmetjenesten har behov for nøkler til ditt hjem, følges etatens retningslinjer for innhenting og utlevering av nøkler. Det vil være en fordel om du har nøkkelboks.



Dersom du har nøkkelboks, legges nøkkelen din i denne. Nøkkelen er din eiendom og forvaltes av oss så lenge du gir oss samtykke til det.

Hjelpemidler og tilrettelegging

Det er viktig at utførelse av tjenesten er til beste for både deg og for våre arbeidstakere.

Skulle det være behov for hjelpemidler, vil vi i samarbeid med deg prøve å finne den beste løsningen.

For å ivareta din egen sikkerhet anbefaler vi at løse tepper fjernes.



Arbeidsredskaper for rengjøring

For å kunne utføre rengjøring må det være nødvendig utstyr tilgjengelig.

Brannforebygging

Alle boliger skal ha brannvarsler og godkjent slukkeutstyr. Brannvesenet oppfordrer alle til å bytte batteri i røykvarsler 1. desember hvert år. Be familien din, eller bekjente om å hjelpe deg med det.



Tannhelsetilbud

Det finnes et offentlig tannhelsetilbud som i noen tilfeller vil være gratis for de som mottar hjemmetjenester.

Andre tjenester

Den enkelte pasient har ansvar for egen transport. Hjemmetjenesten har ikke ansvar for transport til legebesøk, butikk eller andre avtaler.



Transport til og fra dagavdelinger blir koordinert av de ulike dagavdelingene.

Hjemmetjenesten kan bestille matvarer for deg pr telefon.

Taushetsplikt

Alle ansatte har taushetsplikt i henhold til helsepersonelloven kap.5.

Det vil ikke være anledning for våre ansatte å gi opplysninger om deg og ditt tjenestetilbud til andre, utover det som er avtalt med deg.



Studenter/elever

Kommunen har med jevne mellomrom studenter/elever/lærlinger på opplæring eller i praksis. Disse har samme taushetsplikt som andre ansatte.

Opplysningsplikt

I visse situasjoner har helsepersonellet en lovpålagt plikt til å trekke inn andre instanser. En slik plikt følger bl.a. av helsepersonellovens bestemmelser om opplysningsplikt til nødetater (§ 31), sosialtjenesten (§ 32) og barnevernstjeneste (§ 33). Når vilkårene i disse bestemmelsene er oppfylt kan ikke helsepersonellet la være å melde fra eller utlevere opplysninger.

Ditt hjem – vår arbeidsplass

Når du mottar hjelp av hjemmetjenesten, blir hjemmet ditt automatisk arbeidsplass for våre ansatte. Våre ansatte skal kunne utføre arbeidet sitt på en sikker og forsvarlig måte. Det betyr at hjemmet ditt som arbeidsplass i utgangspunktet skal tilrettelegges slik at hjelp kan ytes uten at arbeidet medfører uheldige belastninger og/eller skader på arbeidstakeren (arbeidsmiljøloven).

Hygiene

Regelmessig håndvask er sentralt i vårt arbeid - vi ber om at du har flytende såpe og tørkepapir tilgjengelig

God hygiene er viktig både for deg og våre ansatte.

Røykfritt miljø

Alle har krav på et røykfritt arbeidsmiljø. Derfor forutsetter vi at det ikke røykes mens vi arbeider hjemme hos deg og at det eventuelt luftes ut.



Dyr

Vi ber om at det ikke går løse dyr i eller utenfor boligen når våre ansatte kommer.

Gaver

Etiske retningslinjer for ansatte i Karmøy kommune: "Ansatte i kommunen skal ikke motta gaver eller andre personlige fordeler som kan påvirke ens handlinger og/eller beslutninger i arbeidet."



Samarbeid

Vi ønsker å tilpasse tjenesten individuelt og bidra til at du blir mest mulig selvhjulpen og kan bo hjemme lengst mulig. Derfor ønsker vi et godt samarbeid med deg og dine pårørende.

Si ifra!

Har du tilbakemeldinger på hvordan tjenestene utføres, eller ønsker om endringer?

Ta kontakt med avdelingsleder eller virksomhetsleder.



Pasient- og brukerombud

Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientenes behov, interesser og rettsikkerhet overfor den kommunale helse- og sosialtjenesten, og for å bedre kvaliteten i disse tjenestene.

Pasient- og brukerombud i Rogaland: Telefon 953 35 050.

Mer informasjon på <https://helsenorge.no/pasient-og-brukerombudet/rogaland>



Kontaktinformasjon

Hjemmetjenesten er delt inn i tre soner.
Ta direkte kontakt med din sone ved spørsmål:

Nord

Sentralbord, kl. 08-15:	52 81 15 00
Vakttelefon Norheim:	992 41 654
Vakttelefon Torvastad:	918 36 077
Vakttelefon Avaldsnes:	971 74 447

Midt

Sentralbord, kl. 08-15:	52 81 01 50
Vakttelefon Vea/ Flesland:	917 20 705
Vakttelefon Sørstokke/Stangeland:	957 51 732
Vakttelefon Ytreland / Østrem:	974 23 170
Vakttelefon – Natt:	476 20 793

Sør

Sentralbord, kl. 08-15:	52 81 15 50
Vakttelefon Skudenes:	951 03 611
Vakttelefon Stol:	909 75 135
Vakttelefon Åkra:	414 14 864

Kommunens nettside: www.karmoy.kommune.no



KARMØY KOMMUNE