

Bruksanvisning for feilmelding på hjelpemidler.

For å få snarest mulig hjelp til reparasjon av hjelpemidler og at hjelpemiddelteknikker skal kunne skaffe eventuelle reservedeler, ønsker vi hjelp av dere.

Vi trenger:

- Løpenummer og initialer på bruker (Lnr xxxx AAA).
- Hvor hjelpemiddelet befinner seg og når det er tilgjengelig for reparasjon.
- En beskrivelse av hjelpemiddelet (produktnavn om mulig).
Er det på høyre eller venstre side og gjerne setebredde (rullestoler).
- Har dere mulighet for å ta bilder så kan vi få gjort reparasjonen enda raskere.
- Bildene sendes til hjelpemiddellageret@karmoy.kommune.no eller om det er vanskelig kan det sendes som MMS til 48157303 og 91912966.

1*



2



3



4



1*.Viktig bilde av informasjon som viser hva hjelpemiddelet heter og hvem som låner det fra NAV. Dette skiltet står på de fleste hjelpemidler fra NAV.

De andre bildene er for å vise forslag til forklaringer av feil.