Vilkår for bruk av trygghetsalarm

En nøkkelboks er en forutsetning for tjenesten. Du må ha klar en nøkkel til nøkkelboksen før trygghetsalarmen kan installeres.

Husnummer må være godt synlig på boligens yttervegg.

Trygghetsalarmen skal kun benyttes ved akutt behov for hjelp. Ved livstruende tilstander skal du ringe 113 direkte. Misbruk av alarmen kan føre til inndragelse.

Trygghetsalarm, alarmknapp og eventuelle sensorer må erstattes dersom de blir ødelagt med vilje.

Tjenesten forutsetter egenbetaling. Informasjon om pris finner du på nettsiden til Karmøy kommune.

Opplever du endringer i helsetilstanden som kan ha betydning for trygghetsalarmtjenesten?

Hvis du bare har trygghetsalarm (og ingen pleie-og omsorgstjenester), har du selv ansvar for å melde fra om dette til Fysio-og ergoterapitjenesten på telefon 52 81 01 01

Problemer med trygghetsalarmen?

Hjelpemiddellageret, tlf. 52 81 20 90
hjelpemiddellageret@karmoy.kommune.no

Telefon-og åpningstid: mandag–fredag kl. 07.30 – 11.30

OBS! Ikke trekk ut strømkontakten på trygghetsalarmen

Oppdatert 12.10.2026

Karmøy kommune

Trygghetsalarm
i Karmøy kommune



Målsetning for tjenesten

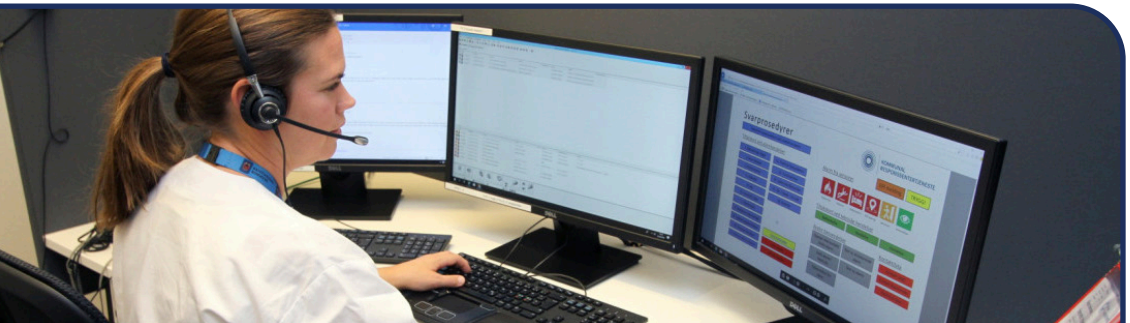
Trygghetsalarmen bidrar til å gi deg trygghet for å bo hjemme, til tross for helsemessige utfordringer. I en akutt situasjon kan du tilkalle hjelp på en enkel måte. Trygghetsalarmen er et velferdstilbud, ikke et medisinsk tjenestetilbud.

Slik løser du ut alarmen

- Trykk på alarmknappen som du har på armen eller rundt halsen.
- Lyset under knappen blinker rødt når alarmen er utløst, og hovedenheten sier “Trygghetsalarm”.
- Du kan også løse ut alarmen ved å trykke på den store røde knappen på hovedenheten.

Hva skjer når du har løst ut alarmen?

1. Det kobles opp en samtale med responssenteret, som er bemannet med helsefaglig personell. Som hovedregel tar det inntil ett minutt før du får svar, men det kan variere noe.
2. Operatøren (den som ringer) avklarer med deg hva som er hjelpebehovet. Hvis operatøren ikke får kontakt med deg, ringer responssenteret noen som kan komme og se til deg.
3. Hvis du trenger at noen kommer hjem til deg, vil responssenteret ta kontakt med hjemmetjenesten eller andre etter avtale. De kan også koble hjemmetjenesten inn i samtalen.



Om trygghetsalarmen

- Trygghetsalarmen er digital og bruker mobilnettet til å kommunisere.
- Du trenger ikke et ekstra mobilabonnement til trygghetsalarmen – det tar kommunen hånd om.
- Systemet gjør en selvtest hvert 2. minutt for å sikre at trygghetsalarmen fungerer (nettverk, batteri osv.).
- Når alarmen installeres, måler installatøren at mobildekningen er god nok.
- Hvis mobilnettet er nede, virker ikke trygghetsalarmen.
- Alarmknappen er støv- og vanntett, slik at du kan dusje eller bade med den.
- Vi kan bare garantere at alarmknappen fungerer i hovedetasjen av boligen, selv om den kanskje virker rett utenfor også.
- Hvis du skal flytte, må hjelpemiddellageret få beskjed.

Pårørende kan også bidra

Hvis du ønsker det, kan pårørende, en god venn eller nabo være blant dem som kontaktes av responssenteret. Hvis de bor i nærheten, kan de ofte komme raskere til unnsetning enn hjemmetjenesten. På denne måten kan hjemmetjenesten og pårørende utfylle hverandre.

Når du løser ut alarmen, vurderer responssenteret hjelpebehovet sammen med deg. Hvis pårørende kan bidra, ringer de dem først. Hvis pårørende ikke svarer, blir hjemmetjenesten kontaktet.

Responssenteret vil alltid kontakte hjemmetjeneste, ambulanse, brannvesen eller politi hvis situasjonen krever det.